

## CONSEJO DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL DEL SAG

### ACTA DE REUNIÓN

#### Antecedentes de la sesión

- **Fecha de realización:** 05 de julio de 2024.
- **Objetivo:** Conocer las iniciativas de digitalización llevadas a cabo por el SAG, el funcionamiento del proceso de exportaciones en el Aeropuerto Internacional Arturo Merino Benítez y los compromisos del Servicio en materia de equidad de género.
- **Participantes del SAG:**

| Nombre                           | Cargo  |
|----------------------------------|--|
| Rodrigo Sotomayor                | Subdirector de Operaciones SAG   |
| Carlos Hernán Orellana Vaquero   | Jefe División Protección Pecuaria  |
| Alexis Cristián Zepeda Contreras | Jefe División Protección de los Recursos Naturales Renovables            |
| Oscar Camacho                    | Jefe División de Control de Frontera                                     |
| Claudio Ternicier González       | Director Regional - Región Metropolitana de Santiago                     |
| Cristián Germán Poblete Palma    | Jefe Oficina Aeropuerto Arturo Merino Benítez                            |
| Mercedes Jorquera Cerceas        | Asesora Dirección Nacional   |
| Alonso Hernán Soto Jiménez       | Jefe (s) Departamento Comunicaciones y Participación Ciudadana           |
| Marcelo Santana Velásquez        | Jefe Departamento de Tecnologías de Información                          |
| Marisol Ximena Fiedler Olavarría | Encargada Sección Equidad de Género                                      |
| Fabiola Soledad González Bravo   | Asesora Subdirección de Operaciones (Secretaria Ejecutiva COSOC)         |
| David Chaucono                   | Jefe Subdepto. de Información, Atención y Participación Ciudadana        |
| Álvaro Flores                    | Profesional Subdepto. de Información, Atención y Participación Ciudadana |
| Elías Vásquez                    | Subdepto. de Información, Atención y Participación Ciudadana             |

- **Organización COSOC**

Según se evidencia en los documentos anexos, se logró un total de 22 participantes pertenecientes a organizaciones miembros del Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil del SAG; 13 personas asistieron de manera telemática, mientras el resto asistieron presencialmente a la segunda sesión del Consejo de Organizaciones de la Sociedad Civil del año 2024 (COSOC 2023-2025).

## **Bienvenida**

**Rodrigo Sotomayor (Subdirector de Operaciones):** Da la bienvenida a los presentes y señala que se encuentra en representación del Director Nacional del SAG, Sr. José Guajardo Reyes, quien no pudo participar en la sesión debido a incompatibilidad de agenda. Informa que se está dando cumplimiento a compromisos adoptados en la última reunión (14-03-2023) y manifiesta su disponibilidad para colaborar en la gestión de los acuerdos logrados.

**Guillermo González G. (Presidente COSOC 2023-2025):** Entrega la bienvenida a los miembros del COSOC y manifiesta su agrado por volver a sesionar en esta instancia para abordar temas son de interés de los miembros del Consejo.

**Fabiola González (Secretaria Ejecutiva COSOC 2023-2025):** Entrega palabras de bienvenida, agradeciendo su presencia y da inicio a la reunión, informando que los temas tratados fueron coordinados con el Presidente y Vicepresidente del Consejo, priorizando dos materias propuestas por el COSOC y un ámbito de interés del SAG. En este contexto, da paso a la primera presentación sobre equidad de género en el SAG.

## **Exposición de temáticas del Programa COSOC SAG: Sesión 05/07/2024**

**Marisol Fiedler (Encargada de género SAG):** Saluda a los presentes y expone la importancia de la equidad de género en el SAG, informando avances y compromisos del Servicio en esta materia.

Explica que esta materia fue propuesta por el SAG para los miembros del COSOC. Se entregan nociones generales sobre equidad de género y su importancia en la gestión pública. La presentación se enfoca principalmente en los esfuerzos que está realizando el Servicio para conseguir avances sustantivos en materia de equidad de género al interior de la organización. Se informa sobre el proceso de certificación en el que se encuentra el SAG para ser reconocidos como un servicio público con igualdad de género por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD.

Se expone a los presentes los programas y propuestas del SAG frente a la materia, haciendo énfasis en el rol de la mujer dentro de la fuerza laboral nacional, tanto dentro de servicios públicos como en el sector privado.

**Fabiola González (Secretaria Ejecutiva COSOC 2023-2025):** Recuerda a los miembros del Consejo que se hizo una invitación especial dirigida a organizaciones de mujeres para participar en esta sesión, lo cual fue acordado con la directiva del COSOC. Da inicio al “*Foro de consultas: Equidad de género en el SAG*”, en el cual se obtienen las siguientes intervenciones:

- **Patricia Benavente (Organización invitada):** agradece la presentación y destaca la importancia del interés del SAG por los temas de género. Además, insta a las demás empresas y organizaciones a crear y aplicar programas similares en sus respectivas organizaciones.
- **Marisol Fiedler (Encargada de género SAG):** agradece las palabras de la invitada y además informa que se le enviará información sobre el proceso de acreditación, a través del cual deberá presentar la documentación pertinente para su integración como miembro oficial del COSOC SAG.

- **Rodrigo Sotomayor (Subdirector de Operaciones):** Agradece la presentación realizada y recalca la trayectoria del SAG en cuanto a temas con enfoque de género. Plantea la baja proporción de postulaciones de mujeres a procesos de selección de alta dirección pública, señalando que es necesario generar instancias de motivación dirigidas a las funcionarias, para que postulen en estos procesos.
- **Oscar Camacho (Jefe División de Control de Frontera):** Expone la problemática existente para gestionar el reemplazo de funcionarias que poseen cargos en puestos clave ante permisos de pre y post natal, con el objetivo de analizar la normativa vigente y la necesidad de facilitar la contratación de personal en periodos de reemplazo.
- **Rodrigo Sotomayor (Subdirector de Operaciones):** Reconoce la situación de desconocimiento general y profundo sobre las temáticas de género dentro de la sociedad y en el Servicio, reconociendo la importancia del programa. A la vez, expone los desafíos que enfrenta la mujer trabajadora en el plano agrícola en terreno.

**Fabiola González (Secretaria Ejecutiva COSOC 2023-2025):** Agradece las intervenciones y da por concluido el “Foro de consultas: Equidad de género en el SAG”. Da paso a las siguientes presentaciones, recordando que el programa de la sesión establece un Foro de consultas posterior en que se podrán efectuar consultas a los dos temas que serán expuestos.

**Cristián Poblete (Jefe Oficina Aeropuerto AMB):** Saluda a los presentes y expone el funcionamiento técnico y operativo del sistema de Exportaciones, proceso de la carga fresca y las alternativas de inspección en origen y USDA.

Expone y explica el funcionamiento del SAG en el Aeropuerto Arturo Merino Benítez, describiendo en particular los horarios de atención, tanto en la loza como en oficina; plantea los desafíos que existen para la organización y distribución de los equipos ante un funcionamiento 24/7 del SAG en AMB.

Se muestran estadísticas sobre flujos en AMB, destacando el aumento que se ha observado en la demanda usuaria en el aeropuerto debido, en gran medida, al incremento en el uso de la modalidad “e-commerce”, lo que significa un gran aumento del flujo de productos en el área importaciones.

Explica la forma en que se organiza el equipo del SAG en Aeropuerto Arturo Merino Benítez, considerando la labor realizada en el ámbito de pasajeros y medios de transporte, importaciones y exportaciones.

**Marcelo Santana (Jefe Departamento de Tecnologías de Información):** Saluda a los/las miembros del Consejo y expone la situación actual del SAG en materia de digitalización y los proyectos de la institución, particularmente, sobre procesos de pago.

Durante la presentación se manifiesta a las organizaciones los desafíos que ha enfrentado el Servicio en sus plataformas digitales, particularmente aquellas que están a disposición de los/las usuarios/as. Se explican los cambios internos que ha tenido el SAG y las demoras en proyectos que han afectado a los/las usuarios/as. A su vez, se destaca el trabajo que ha hecho la institución para solucionar dichos problemas, a través de la creación e implementación de nuevos y mejores sistemas y plataformas, mejoras en algunas plataformas como portal pago, cero filas, etc. Explica la estrategia del SAG para asegurar la continuidad de sus sistemas.

Expone estadísticas sobre problemas reportados en proceso de pago, evidenciando una disminución sostenida durante el último año, aludiendo a que existen problemas que no siempre dependen de las plataformas del Servicio.

**Fabiola González (Secretaria Ejecutiva COSOC 2023-2025):** Agradece las presentaciones y da inicio al “*Foro de consultas: Exportación en AMB y Digitalización*”, en el cual se obtienen las siguientes intervenciones:

- **Denitt Farías (representante Cámara Aduanera):** solicita al SAG que informe si es en área de carga (AMB) se producen trabajos donde los funcionarios deban ser habilitados para inspeccionar mercancías que ingresan o salen del país.
- **Cristián Poblete (Jefe Oficina Aeropuerto AMB):** indica que las inspecciones en el puerto de carga deben ser solicitadas por la empresa o particular interesado, a partir de dicha solicitud, se genera la correspondiente habilitación de los funcionarios para proceder a la inspección.
- **Juan Carlos Domínguez (representante de EXPOCARNE):** pregunta cómo se correlaciona el aumento de las inspecciones de importaciones y exportaciones con el aumento de dotaciones y presupuesto en AMB.
- **Cristián Poblete (Jefe Oficina Aeropuerto AMB):** explica que la oficina Aeropuerto realiza una evaluación periódica de cuanta dotación será necesaria para cada periodo, basándose en las solicitudes que hacen los privados antes de realizar sus procesos de importación o exportación. Señala que efectivamente se hace una distribución del personal considerando la demanda estimada, teniendo presente la dotación que efectivamente posee el SAG en AMB.
- **Jorge Mac Ginty (representante de Cámara Aduanera):** plantea la alternativa de reducir la cantidad de tarifas distintas que deben pagar los importadores y exportadores, con el objetivo de resolver los problemas con el botón de pago. Además, felicita al SAG por sus esfuerzos para lograr la equidad de género dentro de la institución, recalcando la importancia de la protección a la maternidad y a los espacios de lactancia de las mujeres dentro del trabajo.
- **Moisés Leiva (Asociación de Empresas de Alimentos de Chile - ChileAlimentos A.G.):** expone la problemática sobre la falta de agilidad en la entrega de Certificados de Destinación Aduanera (CDA) en los procesos de importaciones. Indica una situación puntual de una empresa que tuvo un atraso de 30 días aproximadamente y destaca los gastos que debe asumir cada empresa debido a la espera de dicho certificado.
- **Oscar Camacho (Jefe División de Control de Frontera):** manifiesta su preocupación por el caso anteriormente expuesto, identificándolo como una situación irregular que no obedece a los tiempos de respuesta normal del proceso de importaciones. A la vez recuerda al representante de la asociación que, en ocasiones, existen pasos que quedan pendientes por parte del importador siendo necesario verificar que no existan aspectos a subsanar dentro del proceso, como el pago u otros antecedentes requeridos para la emisión del mencionado certificado. Además, solicita al representante entregar más antecedentes para poder estudiar el caso al detalle y dar una solución a la empresa afectada.
- **Marcelo Santana (Jefe Departamento de Tecnologías de Información):** con relación al botón de pago, reconoce los problemas que tiene el sistema y a la vez que recalca los esfuerzos del Servicio para solucionarlos, destacando el desarrollo de un nuevo botón de pago en conjunto con la Tesorería General de la Republica.
- **Patricia Benavente (organización invitada):** propone la implementación de un sistema de línea de crédito para las agencias importadoras y exportadoras, destacando que ya existe un sistema similar aplicado en EEUU.

- **Maritrini Lapuente (representante de Viveros de Chile):** apoya la propuesta y señala que las empresas serían las principales interesadas en mantener al día los pagos para asegurar sus exportaciones.
- **Rodrigo Sotomayor (Subdirector de Operaciones):** indica que ese tipo de decisiones involucran a otros servicios y ministerios, pero se compromete a hacer las consultas pertinentes a los organismos competentes con el objetivo de generar un sistema similar y apoyar los procesos de importación y exportación realizados por el SAG.

### **Sesión interna para miembros del COSOC**

**Guillermo González G. (Presidente COSOC 2023-2-025):** Da inicio a sesión interna, señalando la importancia de dejar constancia escrita de cada requerimiento e inquietudes que puedan tener los miembros con el fin de discutir dichos temas en la siguiente reunión.

**Cristián Muñoz (Vicepresidente COSOC 2023-2025):** Señala que algunos de los temas más críticos son las mejoras en el botón de pago y la falta de atención de distintos puntos de aduanas, ya sea por problemas con la jornada o por falta de funcionarios.

**David Chaucono (Jefe Subdepartamento de Información, Atención y Participación Ciudadana):** Informa que las organizaciones de mujeres invitadas recibirán una convocatoria especial para formar parte del Consejo, según lo permite el Reglamento del COSOC y según fue acordado en la reunión previa con la directiva del Consejo. Recalca la importancia de cumplir con el proceso de acreditación del COSOC y de cumplir con la asistencia estipulada en el Reglamento para mantenerse como miembro del Consejo.

**Fabiola González (Secretaria Ejecutiva COSOC 2023-2025):** Aclara a los miembros del COSOC y organizaciones invitadas que los temas expuestos en la reunión son propuestos en su mayoría por la directiva del COSOC y que el Servicio sólo propone y expone un tema por cada sesión. En esta ocasión, el tema elegido por el SAG fue la presentación sobre equidad de género en el marco del sello PNUD.

**Miembros del COSOC:** En general, proponen que los temas a ser tratados en una próxima reunión del COSOC sean: mosca de la fruta, terceros autorizados, además de las temáticas anteriormente expuestas en esta reunión, como la creación y aplicación de una línea de crédito para importadores/exportadores, propuestas de mejoras al botón de pago, jornadas continuas en aeropuerto y puntos aduaneros del país, solicitar temas de capacitación para hacer el registro de nuevas moléculas en plaguicidas. Se acuerda que estas propuestas están supeditadas a la coordinación de los/las miembros del Consejo y que serán comunicadas por el Presidente y/o Vicepresidente del COSOC a la Secretaría Ejecutiva. Además, los miembros acordaron formar comisiones de trabajo, para poder empujar los temas conversados en estas reuniones de forma que no quede solo el planteamiento de un problema, sino que se les busque soluciones en conjunto para tener a todos los involucrados sentados en la misma mesa; esto quedará supeditado a la coordinación interna que el Consejo establezca, debiendo canalizar dicha solicitud a través de la Secretaría Ejecutiva

Fin de la reunión.

**Anexo N°1: Listado de organizaciones presentes**

| Organización  | Participante  |
|---|---|
| Asociación Distribuidores de Insumos Agrícolas de Chile - ADIAC A.G.  | Rodrigo Lavín (titular)   |
| Asociación Gremial de Viveros Frutales de Chile   | Maritrini Lapuente (titular)  |
| Corporación Movimiento Unitario Campesino y Etnias de Chile, MUCECH   | Orlando contreras (titular)   |
| Asociación de Mujeres del Agro Chile  | Patricia Benavente (organización invitada)  |
| Confederación Nacional de Trabajadores Asalariados, Temporeros y Pequeños Productores Agrícolas y Silvoagropecuarios CONATRAR CHILE | Pedro Perez Escobar (titular)   |
| Asociación Nacional de Agentes de Aduana A.G. ANAGENA   | Manuel Lazo Galleguillos (titular)<br>Manuel Alberto González Ruiz (suplente)<br>Alejandro Salvador Láinez Fernández (suplente) |
| Productores de Hortalizas de Chile - HORTACH  | Cristian Muñoz (titular)  |
| Asociación Gremial Nacional de Productores de Semillas - ANPROS   | Mario Schindler Maggi (titular)<br>Maricela Canto (suplente)  |
| Asociación de Empresas de Alimentos de Chile - ChileAlimentos A.G.  | Moisés Leiva (suplente)<br>Guillermo González (titular)   |
| Cámara Aduanera de Chile A.G.   | Jorge Mac Ginty Gaete (titular)<br>Denitt Farías Flores (suplente)  |
| Asociación de Exportadores de Frutas de Chile - ASOEX A.G.  | Paulina Escudero Mira (suplente)  |
| Corporación Alianza para la Innovación y Desarrollo Rural -CALIDER  | Jaime Guillermo Pizarro Carrasco (suplente)   |
| Asociación de Exportadores de Carnes  | Juan Carlos Domínguez Covarrubias   |
| Corporación Chilena de la Madera A.G.- CORMA  | Pía Silva Cortés (titular)  |
| Federación Gremial Nacional de Productores de Fruta F.G.  | Fabiola Becerra Córdova (suplente)  |
| Federación Red Apícola Nacional F.G.  | Misael Cuevas Bravo (titular)   |













**Anexo N°2: Lista de asistencia (presencial)**



CONSEJO DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL – COSOC  
SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO










LISTA DE ASISTENCIA: Sesión 05/07/2024

| N° | Nombre agrupación/organización | Nombre Representante | Cargo (Titular/Suplente) | Firma   |
|----|--------------------------------|----------------------|--------------------------|---|
| 1  | ADIAAC                         | Rodrigo Lavín        | Director Ejecutivo       |    |
| 2  | AGVI VEROS                     | Maritini Fuente      | D. ejecutivo             |    |
| 3  | MUCCH                          | Julio de Castro      | Edite                    |    |
| 4  | ANAERO A.G.                    | Patricia Benavente   | Presidente               |    |
| 5  | COATRACHILE                    | Zano Jerez E.        | Presidente               |    |
| 6  | ANAGENA                        | Manuel Lazo          | Vice presidente          |    |
| 7  | SAG                            | Orlando Cordero      | Jefe D.F.                |    |
| 8  | SAG                            | Alexis Zepeda        | Jefe D. PROAEN           |   |
| 9  | MONACHA A.G.                   | Carolina Muñoz       | Presidenta               |  |
| 10 | Fekulegongoz                   | SAG                  | Secretaria F             |  |
| 11 |                                |                      |                          |   |
| 12 |                                |                      |                          |   |
| 13 |                                |                      |                          |   |
| 14 |                                |                      |                          |   |
| 15 |                                |                      |                          |   |
| 16 |                                |                      |                          |   |
| 17 |                                |                      |                          |   |
| 18 |                                |                      |                          |   |
| 19 |                                |                      |                          |   |
| 20 |                                |                      |                          |   |



CONSEJO DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL – COSOC  
SERVICIO AGRÍCOLA Y GANADERO

LISTA DE ASISTENCIA: Sesión 05/07/2024

| N° | Nombre agrupación/organización | Nombre Representante | Cargo (Titular/Suplente) | Firma   |
|----|--------------------------------|----------------------|--------------------------|---|
| 1  | SAG Aeropuerto                 | CRISTIAN POOLOTE     | Jefe Oficina             |    |
| 2  | SAG Aeropuerto                 | Cristian Chacón      | ENC. COMER               |    |
| 3  | SAG - DTI                      | Marcelo Sotelo       | Jefe DTI                 |    |
| 4  | ANPROS AG.                     | MARICELA CAJUP       | JEFE TECNICO             |    |
| 5  | SAG                            | Meléndez Jorgelino   | ASESORO DN               |    |
| 6  | SAG                            | MARISOL MORALES      | ENCARGADA GENERAL        |    |
| 7  | Chilcalimentos                 | Moses Leiva          | Exerente                 |    |
| 8  | "                              | Guillermo Jorgelino  | "                        |   |
| 9  | SAG                            | Carlos Ovella        | Jefe DPD                 |  |
| 10 |                                |                      |                          |   |
| 11 |                                |                      |                          |   |
| 12 |                                |                      |                          |   |
| 13 |                                |                      |                          |   |
| 14 |                                |                      |                          |   |
| 15 |                                |                      |                          |   |
| 16 |                                |                      |                          |   |
| 17 |                                |                      |                          |   |
| 18 |                                |                      |                          |   |
| 19 |                                |                      |                          |   |
| 20 |                                |                      |                          |   |



**Anexo N°2 (continuación): Lista de asistencia (Teams)**

| <b>1. Resumen</b>            |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| Título de la reunión         | Sesión ordinaria - COSOC SAG |
| Participantes que asistieron | 17                           |
| Hora de inicio               | 7/05/24, 10:22:46 AM         |
| Hora de finalización         | 7/05/24, 2:27:04 PM          |
| Duración de la reunión       | 4 h 4 min 17 s               |
| Tiempo medio de asistencia   | 2 h 11 min 9 s               |

| <b>2. Participantes</b>                     |                      |                      |                        |
|---|----------------------|----------------------|------------------------|
| Nombre                                      | Primera entrada      | Última salida        | Duración de la reunión |
| Denitt Farías Flores (Externo)              | 7/05/24, 10:27:01 AM | 7/05/24, 2:27:04 PM  | 4 h 2 s                |
| Paulina Escudero (Externo)                  | 7/05/24, 10:27:02 AM | 7/05/24, 12:51:21 PM | 2 h 24 min 18 s        |
| Mario Schindler (Externo)                   | 7/05/24, 10:29:19 AM | 7/05/24, 1:03:50 PM  | 2 h 34 min 31 s        |
| Carlos Arancibia (No comprobado)            | 7/05/24, 10:33:12 AM | 7/05/24, 1:16:20 PM  | 2 h 43 min 7 s         |
| Jaime Pizarro (No comprobado)               | 7/05/24, 10:33:12 AM | 7/05/24, 12:32:13 PM | 1 h 59 min 1 s         |
| Manuel Gonzalez (Externo)                   | 7/05/24, 10:33:13 AM | 7/05/24, 12:58:00 PM | 2 h 24 min 47 s        |
| Juan Carlos Dominguez Covarrubias (Externo) | 7/05/24, 10:33:14 AM | 7/05/24, 1:09:45 PM  | 2 h 36 min 30 s        |
| Pía Silva (Invitado) (No comprobado)        | 7/05/24, 10:33:15 AM | 7/05/24, 12:57:49 PM | 2 h 24 min 33 s        |
| Fabiola Becerra (No comprobado)             | 7/05/24, 10:34:46 AM | 7/05/24, 11:05:25 AM | 30 min 38 s            |
| jorge (No comprobado)                       | 7/05/24, 10:37:00 AM | 7/05/24, 12:22:54 PM | 1 h 45 min 53 s        |
| Misael (Invitado) (No comprobado)           | 7/05/24, 10:38:52 AM | 7/05/24, 10:59:45 AM | 20 min 52 s            |
| Alejandro Láinez / ANAGENA (No comprobado)  | 7/05/24, 10:45:23 AM | 7/05/24, 12:58:01 PM | 2 h 12 min 37 s        |
| Claudio Armando Ternicier Gonzalez          | 7/05/24, 10:48:56 AM | 7/05/24, 12:54:28 PM | 2 h 5 min 32 s         |
| Fabiola Becerra (No comprobado)             | 7/05/24, 11:05:59 AM | 7/05/24, 1:42:49 PM  | 2 h 36 min 50 s        |