

	INSTRUCTIVO
	PRESENTACIÓN DE DENUNCIA POR ACOSO SEXUAL, DISCRIMINACIÓN, MALTRATO, VIOLENCIA O VIOLENCIA DE GÉNERO A PERSONAS EXTERNAS DEL SAG POR PARTE DEL PERSONAL EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES

Antecedentes:

El Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), en el marco del Protocolo contra el Acoso Sexual, Discriminación, Maltrato, Violencia o Violencia de Género, ha habilitado un canal de denuncias para proteger a la ciudadanía y a personas externas a la institución de las acciones que puedan ejercer el personal del SAG en el ejercicio de sus funciones. Este mecanismo busca detectar y sancionar conductas como Acoso Sexual, Discriminación, Maltrato, Violencia o Violencia de Género, contribuyendo a prevenir acciones que atenten contra la dignidad. Cualquier persona que sea víctima o testigo de estos hechos puede realizar su denuncia a través del portal disponible en el sitio web.

Descripción del trámite

Este trámite permite a personas externas al SAG denunciar casos de acoso sexual, discriminación, maltrato, violencia o violencia de género, cometidos por el personal de la institución en el ejercicio de sus funciones. El trámite está disponible durante todo el año.

¿A quién va dirigido? Personas naturales.

¿Qué necesito para hacer el trámite? Para realizar el trámite en línea, debes acceder al portal Cerofilas desde el sitio web del SAG. Si prefieres hacerlo de manera presencial, puedes dirigirte a la oficina sectorial del SAG más cercana.

¿Cuál es el costo del trámite? No tiene costo.

1. ¿Cómo y dónde hago el trámite?

¿Cómo y dónde hago el trámite?	
En línea	En oficina
1- Dirigirse al sitio web https://www.sag.cl/ 2- Haga clic en "Escribanos" de Cerofilas 3- Complete los datos requeridos. 4- Haga clic en enviar. 5- Como resultado del trámite, habrá enviado el requerimiento que corresponda. El sistema le informará que su requerimiento fue enviado con éxito y le entregará un número de solicitud. Obtendrá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles.	1- Diríjase a la oficina sectorial del SAG más cercana. 2- Explique el motivo de su visita: realizar una denuncia por acoso sexual, discriminación, maltrato, violencia o violencia de género según corresponda. 3- Como resultado del trámite, habrá presentado la consulta, reclamo o sugerencia. Obtendrá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles.

FLUJOGRAMA - DENUNCIA POR ACOSO SEXUAL, DISCRIMINACIÓN, MALTRATO, VIOLENCIA O VIOLENCIA DE GÉNERO A PERSONAS EXTERNAS DEL SAG POR PARTE DEL PERSONAL EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.

