

	<b>INSTRUCTIVO</b>
	<b>PRESENTACIÓN DE DENUNCIA POR ACOSO SEXUAL, DISCRIMINACIÓN, MALTRATO, VIOLENCIA O VIOLENCIA DE GÉNERO A PERSONAS EXTERNAS DEL SAG POR PARTE DEL PERSONAL EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES</b>

### Antecedentes:

El Servicio Agrícola y Ganadero (SAG), en el marco del Protocolo contra el Acoso Sexual, Discriminación, Maltrato, Violencia o Violencia de Género, ha habilitado un canal de denuncias para proteger a la ciudadanía y a personas externas a la institución de las acciones que puedan ejercer el personal del SAG en el ejercicio de sus funciones. Este mecanismo busca detectar y sancionar conductas como Acoso Sexual, Discriminación, Maltrato, Violencia o Violencia de Género, contribuyendo a prevenir acciones que atenten contra la dignidad. Cualquier persona que sea víctima o testigo de estos hechos puede realizar su denuncia a través del portal disponible en el sitio web.

### Descripción del trámite

Este trámite permite a personas externas al SAG denunciar casos de acoso sexual, discriminación, maltrato, violencia o violencia de género, cometidos por el personal de la institución en el ejercicio de sus funciones. El trámite está disponible durante todo el año.

**¿A quién va dirigido?** Personas naturales.

**¿Qué necesito para hacer el trámite?** Para realizar el trámite en línea, debes acceder al portal Cerofilas desde el sitio web del SAG. Si prefieres hacerlo de manera presencial, puedes dirigirte a la oficina sectorial del SAG más cercana.

**¿Cuál es el costo del trámite?** No tiene costo.

### 1. ¿Cómo y dónde hago el trámite?

¿Cómo y dónde hago el trámite?	
En línea	En oficina
1- Dirigirse al sitio web <a href="https://www.sag.cl/">https://www.sag.cl/</a> 2- Haga clic en "Escribanos" de Cerofilas 3- Complete los datos requeridos. 4- Haga clic en enviar. 5- Como resultado del trámite, habrá enviado el requerimiento que corresponda. El sistema le informará que su requerimiento fue enviado con éxito y le entregará un número de solicitud. Obtendrá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles.	1- Diríjase a la oficina sectorial del SAG más cercana. 2- Explique el motivo de su visita: realizar una denuncia por acoso sexual, discriminación, maltrato, violencia o violencia de género según corresponda. 3- Como resultado del trámite, habrá presentado la consulta, reclamo o sugerencia. Obtendrá respuesta a su solicitud en un plazo máximo de 15 días hábiles.

**FLUJOGRAMA - DENUNCIA POR ACOSO SEXUAL, DISCRIMINACIÓN, MALTRATO, VIOLENCIA O VIOLENCIA DE GÉNERO A PERSONAS EXTERNAS DEL SAG POR PARTE DEL PERSONAL EN EL EJERCICIO DE SUS FUNCIONES.**

